

PARU DANS

Le Point

3 AVRIL 2025

ZOOM SUR LYON



ASTRADEM DÉMÉNAGEMENTS

La satisfaction client, priorité du spécialiste du déménagement

La société de transports installée à Villeurbanne, près de Lyon, met un point d'honneur à offrir le meilleur service à ses clients. Pour son fondateur, Tony Ndoumba, dans le milieu depuis 30 ans, le professionnalisme est la clé.

Vous avez créé Astradem fin 2019. Quelles sont ses spécificités ?

Astradem est spécialisée dans le déménagement et le transport de marchandises, par fret aérien ou maritime. Le déménagement représente 70 % de notre chiffre d'affaires. Nous travaillons pour des entreprises et des particuliers, ainsi que des militaires et fonctionnaires pour lesquels les déménagements peuvent être pris en charge par l'État sous conditions. Nous intervenons aussi auprès de personnes démunies, en partenariat avec des assistances sociales, des associations et la Ville de Lyon. Dans tous les cas, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire nos clients. Astradem est d'ailleurs l'une des sociétés de déménagement les mieux notées par les clients en région lyonnaise.



Le déménagement est une activité saisonnière : comment vous organisez-vous ?

Près de 50 % des déménagements ayant lieu entre juin et septembre, nous collaborons actuellement avec France Travail pour recruter et former des jeunes à nos techniques pendant trois mois afin qu'ils soient opérationnels cet été. Notre objectif est bien sûr de les garder en CDI. En dehors de la période estivale, l'équipe est constituée de huit personnes.

Vous privilégiez les déménagements écologiques. C'est-à-dire ?

Nous utilisons uniquement du matériel réutilisable comme des penderies en plastique, des valises de déménagement pour éviter l'emploi de papier bulle, et réutilisons tant que possible les cartons d'emballage. Autre exemple : nos quatre véhicules sont de dernière génération pour limiter leur impact environnemental.



ASTRADEM
As en Transports & Déménagements

www.astradem.com - 04 27 82 91 03 - contact@astradem.com